

2019年6月28日

お客さま各位

株式会社 関西みらいフィナンシャルグループ

株式会社 関西みらい銀行

株式会社 みなと銀行

「お客さま本位の業務運営」の実践に向けた取り組み状況について

関西みらいフィナンシャルグループ（社長 菅 哲哉）ならびに当社グループの関西みらい銀行（社長 菅 哲哉）、みなと銀行（頭取 服部 博明）は「関西みらいフィデューシャリー・デューティー基本方針」のもと、お客さまの信頼に応えるための具体的な取り組みを実践し、その取り組み状況を公表しています。

このたび、関西みらい銀行、みなと銀行は2018年度の各種KPIを含む取り組みの状況を公表いたしました。また、「投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI」の3指標に関しても、2019年3月末基準の数値等を公表しております。

当社グループは、今後も真にお客さま本位の金融商品・サービスの提供を追求し、お客さまから「なくてはならない」銀行グループとなるための取り組みを実践してまいります。

（ご参考）

関西みらいフィナンシャルグループの「アクションプランと取り組み状況」については、
(https://www.kmfg.co.jp/other/fiduciary_duty/action_torikumi.html)からご覧いただけます。

以上