

2021年4月26日

各位

株式会社りそな銀行
株式会社埼玉りそな銀行
株式会社関西みらい銀行

システム更改に伴うオンラインサービスの臨時休止について

りそなグループのりそな銀行（社長 岩永 省一）、埼玉りそな銀行（社長 福岡 聡）、関西みらいフィナンシャルグループ傘下の関西みらい銀行（社長 菅 哲哉）は、システム更改に伴い5月1日（土）から4日（火）までの間、ATMなどのオンラインサービスを臨時休止いたします。

お客さまにはご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、休止するサービスをご利用のお客さまはお早めにお手続きいただきますよう、お願い申し上げます。

【臨時休止するサービス】

臨時休止（定例休止含む） サービス内容		5月1日 （土）		5月2日 （日）		5月3日 （月）		5月4日 （火）		5月5日 （水）		5月6日 （木）				
		0:00	22:00	23:00	0:00	0:00	2:00	6:00	0:00	8:00	0:00	0:00				
お取引	ATMでのお取引 （りそなグループ、コンビニ、他行、ビューアルッテ等全ATM）	5/1(土)23:00~5/4(火)8:00 休止														
	コミュニケーションダイヤル （テレフォンバンキング）															
	マイゲート （インターネットバンキング<個人>）※1											5/1(土)23:00~ 5/3(月)2:00	5/3(月) 2:00~ 6:00	5/3(月)6:00~ 5/4(火)8:00		
	りそなグループアプリ※1											休止 ※一部サービス除く	休止	休止 ※一部サービス除く		
資金移動系の オンライン サービス	リアルタイム口座振替サービス※2	5/1(土)23:00~5/4(火)8:00 休止														
	ペイジー口座振替受付サービス															
	ペイジー収納サービス															
	Web口座振替受付サービス															
	ネット振込サービス															
	デビットカードサービス（J-Debit） ※りそなデビットカード（ビジネスデビット含む）はご利用いただけます※3															
	BankPay															
	りそなウォレット 提携ウォレット															
EB・ビジネスダイレクト※4		5/1(土)22:00~5/4(火)8:00 休止														
他社サービス との連携につ いて	〇〇Payなどのスマホ決済サービスや公営競技等との口座登録及びチャージ（入金）証券会社等への即時振込	5/1(土)23:00~5/4(火)8:00 休止														

※1 上記時間帯は、以下を除き、サービスをご利用いただけません。

- ・振込（予約扱いのみ取扱可／セキュリティパスワードもしくはワンタイムパスワード設定未済の場合は取扱不可）
- ・振替（予約扱いのみ取扱可）

※上記時間帯中に表示の口座残高などは臨時休止開始時点のものとなります。

※他行からの弊社グループ行口座への振込は、5月4日（火）8時以降の入金となります。

※他社サービスと連携している〇〇Payなどのスマホ決済や、公営競技などへのチャージ（入金）もお取扱いできません。

※2 ウルトラ振込オプションも含まれます。

※3 臨時休止時間帯は、普通預金残高（一定時間前の残高）またはご利用限度額のいずれか少ない額を限度としてサービスを提供します。また当該時間帯のお取引について、口座入出金反映、メール（またはアプリ）通知は、5月4日（火）8時以降、順次実施されます。

※4 法人向けサービスの詳細は、各社ホームページをご覧ください。

以上