

各位

株式会社 関西みらい銀行

### 相続・事業承継に関する「web相談サービス」の取扱開始について

関西みらいフィナンシャルグループの関西みらい銀行(社長 菅 哲哉)は、人生100年時代の到来による高齢化社会への対応力を強化するため、コロナ禍での非対面サービスの拡充および、スマートフォンを含めたチャネルや対応時間帯の多様化によるお客さまの利便性向上を目的に、本日より相続・事業承継に関する「web相談サービス」の取り扱いを開始いたします。

#### ▶ 専門スタッフが個別のご相談にお応えします！

個人のお客さまの相続に関するお悩みや企業オーナーのお客さまの事業承継のご相談など、多様なお客さまのニーズに専門のコンサルタントが丁寧にお応えいたします。お申込みは当社ホームページから24時間いつでも可能です。

#### ▶ お客さまのご都合のいい時間、方法でご相談いただけます！

平日の日中にご来店が難しいお客さまも、年中無休<sup>※1</sup>でご相談いただけます。また、ご相談方法はご来店のほか、お客さまのご自宅等からのweb(Zoom<sup>※2</sup>)相談もお選びいただけ、webでのご相談の場合、平日は20時まで対応いたします。

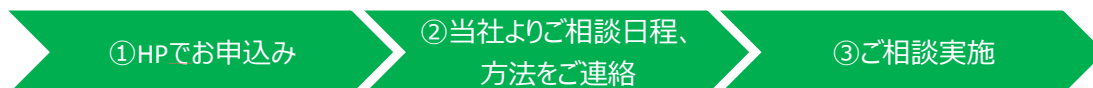
※1 12月31日～1月3日、GW期間中は除きます。

※2 アメリカのズームビデオコミュニケーションズ社が提供する、パソコンやスマートフォン、タブレットを使ってweb会議を開催するためのサービス。

#### 【サービスの概要】

お申込み方法	当社ホームページの専用フォームよりお申込み(24時間受付可能) アドレス： <a href="https://www.kansaimiraibank.co.jp/kojin/sonaeru/soudan/index.html">https://www.kansaimiraibank.co.jp/kojin/sonaeru/soudan/index.html</a>
ご相談実施方法	Web(Zoom)またはご希望店舗へのご来店
ご相談日時	<p>■web(Zoom)相談の場合 平日/9:00～20:00、土日祝日/9:00～17:00</p> <p>■ご来店の場合 平日/9:00～17:00、土日祝日/10:00～17:00</p> <p>※ 12/31～1/3、GW期間中をのぞく ※ 土日祝日のご来店は、セブンデイズプラザのみ</p>
ご相談内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご相続対策・遺言</li> <li>・相続手続代行サービス</li> <li>・事業承継</li> </ul>

#### 【ご相談の流れ】



- ① 当社ホームページの専用フォームに「希望日時」「希望方法(Zoomまたはご来店)」等を入力いただきお申込み
- ② 当社より、個別相談の実施日時・方法等をご連絡
- ③ 確定した日時・方法により個別のご相談を実施

以上