

各位

株式会社りそな銀行
株式会社埼玉りそな銀行
株式会社関西みらい銀行

りそなグループアプリの多言語化および海外送金サービス機能の提供開始について

りそなグループのりそな銀行（社長 岩永 省一）、埼玉りそな銀行（社長 福岡 聡）、関西みらいフィナンシャルグループ傘下の関西みらい銀行（社長 菅 哲哉）は、お客さまの利便性向上を目的に、本日「りそなグループアプリ（以下、アプリ）」に新機能を追加いたしました。

▶ アプリが英語と中国語に対応します！

グローバル化に伴い、年々増加する在留外国人のお客さまに対する金融サービスの利便性向上が求められています。アプリが英語と中国語に対応することで、外国人のお客さまも、より快適にお振込みや残高照会などのサービスをご利用いただけるようになります。

▶ 大手行で初！アプリで海外送金のお手続きが完了します！

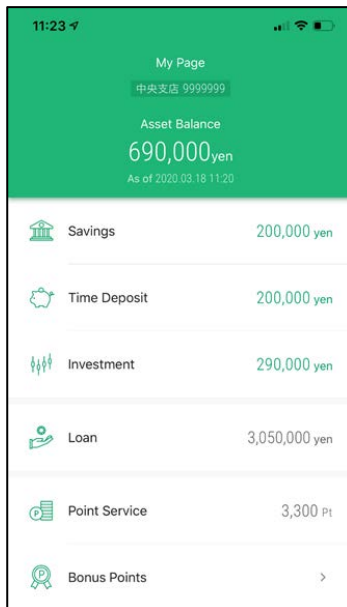
送金先などを事前に登録することで少ないタップで簡単に、24時間※1、アプリから海外送金のお申込みができます※2。ご家族への仕送りや学費等の海外送金のお手続きがご来店することなくアプリで完了します。

※1 メンテナンス時間帯を除きます。

※2 マイナンバーの届け出など、事前登録が必要となります。また、ご利用には当社所定の条件がございます。

【新機能のイメージ図】

<英語の画面>



<中国語の画面>



<海外送金のホーム画面>



りそなグループは、今年1月20日にリリースしたりそな口座開設&サービス申込アプリへの「eKYC※」機能追加により、在留カードでも口座開設を受け付けています。アプリの更なる機能の追加や他業種との協業等を通じて、引き続き外国人のお客さまの利便性向上を目指してまいります。

※「electronic Know Your Customer」の略称で、銀行口座の開設などの取引において必要な本人確認（Know Your Customer）をオンラインで行う仕組み。

以上