

各位

株式会社 関西みらいフィナンシャルグループ
株式会社 関西アーバン銀行
株式会社 近畿大阪銀行

合併に伴う一部オンラインサービスの臨時休止について

関西みらいフィナンシャルグループの関西アーバン銀行（頭取 橋本 和正）及び近畿大阪銀行（社長 中前公志）は、両行の合併に伴い、2019年3月29日（金）から4月1日（月）までの間、一部のオンラインサービスを臨時休止いたします。

お客さまにはご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、臨時休止するサービスをご利用のお客さまはお早めにお手続きいただきますよう、お願いいたします。

【臨時休止するサービス】

➤ 関西アーバン銀行

| 日時 臨時休止となるサービス内容 | | 問い合わせ | 3/29(金) | 3/30(土) | 3/31(日) | 4/1(月) | |
|---------------------|-----------------------|-------|---------|--------------|---------|--------|---------|
| | | | | | | | |
| 関西アーバン銀行 | 個人向けインターネット・モバイルバンキング | ①② | 利用可 | 休止 | | | 9時より利用可 |
| | インターネット投信 | ①③ | | | | | |
| | アーバンでんさいネット | ①④ | | | | | |
| | ホームページ | ① | | 3/31 18時より休止 | 休止 | 利用可 | |

お問い合わせは①お取引店または以下のフリーダイヤルへお願いいたします。

- ② インターネットバンキング・モバイルバンキングについて 0120 - 203 - 506（平日 9:00～17:00 銀行休業日を除く）
- ③ 投資信託ヘルプデスク 0120 - 173 - 885（平日 9:00～17:00 銀行休業日を除く）
- ④ アーバンでんさいネットについて 0120 - 106 - 877（平日 9:00～17:00 銀行休業日を除く）

➤ 近畿大阪銀行

| 日時 臨時休止となるサービス内容 | | 問い合わせ | 3/29(金) | | 3/30(土) | 3/31(日) | 4/1(月) | | | | | |
|-----------------------|-------------|----------------------------|---------------------------------|-------|---|---------|---------------------------|------|------|------|------|--|
| | | | 16:20 | 22:00 | | 18:00 | 0:00 | 6:00 | 8:00 | 8:30 | 9:00 | |
| 近畿大阪銀行 | 他行あてお振込み ※1 | ATM | 休止 | | | | | | | | | |
| | | マイゲート | ① | 利用可 | 3/29(金) 16:20～4/1(月) 8:30 〔振込指定日が4/1以降の予約扱いは受付が可能です〕 | | | | | | 利用可 | |
| | | りそなグループアプリ ビジネスダイレクト ※2 | ① ①③ | | | | | | | | | |
| | 上記以外のサービス | テレフォンバンキング | ①② | 利用可 | | | 休止 4/1(月) 0:00～6:00 | | 利用可 | | | |
| | | 近畿大阪クラブ | ①② | | | | | | | | | |
| | | マイゲート ※3 | ①④ | | | | | | | | | |
| | | りそなグループアプリ | ① | | | | | | | | | |
| でんさい | ①③ | 利用可 | 休止 3/29(金) 22:00～4/1(月) 9:00 | | | | | | 利用可 | | | |
| 消費性ローンのインターネット申込受付 ※4 | ① | 利用可 | | | 休止 4/1(月) 0:00～8:00 | | 利用可 | | | | | |

※1 休止期間中は他行からのお振込みも即時入金できません。なお、りそな銀行・埼玉りそな銀行・近畿大阪銀行間の振込・振替は即時入金となります。
 ※2 対象サービスは「振込振替」のみとなります。
 ※3 りそなグループおまとめアプリ、りそなデビットアプリ（初期登録機能のみ）を含みます（サービス名称は変更する場合があります）。
 ※4 対象となるローンは、カードローン・フリーローン・マイカーローン・教育応援ローン・リフォームローンです。

お問い合わせは①お取引店または以下のフリーダイヤルへお願いいたします。

- ② コミュニケーションダイヤル 0120 - 840 - 600（平日 9:00～21:00 銀行休業日を除く）
- ③ ビジネスヘルプデスク 0120 - 056 - 305（平日 7:00～23:55, 土日祝 8:00～22:00）
- ④ マイゲートサポートセンター 0120 - 017 - 820（平日 9:00～21:00, 土日祝 9:00～17:00）